**Obchodní a platební podmínky**

**Dodavatel zapracuje níže uvedené obchodní podmínky do návrhu smlouvy předloženého v nabídce. V případě, že hodnotící komise dojde k závěru, že návrh smlouvy předložený uchazečem je v rozporu s těmito obchodními podmínkami, bude nabídka uchazeče hodnotící komisí vyřazena a uchazeč bude zadavatelem vyloučen z další účasti ve výběrovém řízení.**

* 1. **Smluvní podmínky**
* Předmětem rámcové smlouvy je vymezení základních smluvních podmínek pro účely uzavírání dílčích smluv uzavíraných na základě rámcové smlouvy, jejichž předmětem je poskytování telekomunikačních služeb mobilního operátora (dále jen „účastnické smlouvy“) a sjednání obchodních podmínek, které budou používány při jejich uzavírání, při poskytování služeb elektronických komunikací, při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.
* Předmět rámcové smlouvy je dále vymezen zejména technickou specifikací služeb, která je přílohou č. 1 rámcové smlouvy, technickou nabídkou uchazeče, která je přílohou č. 2 rámcové smlouvy, a cenovou nabídkou uchazeče, která je přílohou č. 3 rámcové smlouvy. Uvedené dokumenty jsou přiloženy k rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění dodavatele se pro účely rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezují výše uvedené dokumenty.
* Účelem rámcové smlouvy je umožnit zadavateli, aby jeho zaměstnanci mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu, SIM karty příslušející k účastnickým smlouvám, které zadavatel uzavře na podkladě rámcové smlouvy s dodavatelem.
* Podmínky a rozsah poskytovaných služeb elektronických komunikací budou uvedeny v konkrétní účastnické smlouvě.
* Dodavatel prohlašuje, že je držitelem všech oprávnění potřebných k řádnému poskytování smluvených služeb.
* Cenová nabídka za poskytnuté služby bude stanovena v Kč bez DPH a bude sjednána jako cena závazná a platná pro celou dobu platnosti smlouvy. Stanovené jednotkové ceny jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné.
* K dohodnuté ceně bude dopočtena DPH dle platných právních předpisů.
* Dodavatel odpovídá za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců k činnostem, které vykonávají při plnění předmětu smlouvy.
* Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly při plnění této smlouvy nebo v souvislosti s ní. Povinnost mlčenlivosti zahrnuje skutečnosti obchodní, neobchodní, technické či netechnické povahy, související s činností zadavatele, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální nebo imateriální hodnotu a nejsou běžně dostupné. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou známé a volně k dispozici.
* Poskytovatel služeb - dodavatel odpovídá za to, že práce na poskytovaných službách jsou prováděny v souladu se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy a normami, které se k poskytovaným pracím vztahují, a které tímto strany považují pro účely této smlouvy za závazné.
* Dodavatel je povinen nahradit vzniklou škodu v případě jakéhokoli porušení smluvních podmínek z jeho strany.
* Smluvní strany se zavazují, že vzájemně svěřené informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhého smluvního partnera, a to i po ukončení platnosti smlouvy.
* Dodavatel se zavazuje chovat se tak, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření na spáchání či páchání trestného činu, který by mohl být dodavateli přičten podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, jakož i zahájení trestního stíhání proti dodavateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil se základními etickými zásadami společnosti (zadavatele), a zavazuje se dodržovat je na vlastní náklady a odpovědnost při plnění povinností, dluhů plynoucích ze smlouvy a účastnických smluv. Základní etické zásady společnosti jsou uveřejněny na adrese <https://www.ceproas.cz/eticky-kodex>
* Dodavatel se zavazuje a prohlašuje, že naplňuje a bude po celou dobu trvání smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování v obchodním styku specifikované a zadavatelem uveřejněné na adrese <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni>
* Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zadavatele postoupit tuto smlouvu či její část či převést jakákoli svá práva a/nebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby.
* Veškeré změny smlouvy mohou být provedeny pouze se souhlasem obou stran a vždy písemně dodatkem ke smlouvě.
* Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo, plynoucí jí ze smlouvy či z jejího porušení, do podoby cenného papíru.
* Zánik smlouvy je možný pouze dohodou smluvních stran, odstoupením jedné ze smluvních stran z důvodů uvedených v zákoně a v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou.
  + Za podstatné porušení smlouvy se pro účely odstoupení od smlouvy ze strany zadavatele považuje, vstoupí-li dodavatel do likvidace nebo na něj bude podán insolvenční návrh, na jehož základě bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k náhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek je zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenčního zákona, ve znění pozdějších předpisů, nebo dodavateli zanikne oprávnění nezbytné pro řádné poskytování služeb nebo v případě pravomocného odsouzení dodavatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  + Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
* Smlouva bude uzavřena na dobu určitou na období 1. 9. 2014 do 31. 8. 2016. Smlouva je platná dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
* Dodavatel je povinen:
  + - dodržovat právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, zejména identifikovat rizika možného ohrožení života a zdraví;
    - poskytnout svým zaměstnancům a dalším osobám, které pověřil plněním předmětu smlouvy, vhodné a přiměřené informace a pokyny k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a o přijatých opatřeních;
    - předložit zadavateli na základě jeho výzvy doklad o školení zaměstnanců a dalších osob, které poskytovatel pověřil plněním předmětu smlouvy, v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
* Veškeré pokuty, sankce či náhrady škod uložené zadavateli v souvislosti s porušením povinností dodavatelem ve smyslu výše uvedeném se zavazuje dodavatel zadavateli zaplatit, a to do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy zadavatele na adresu sídla dodavatele.
* Požadavky na zajištění BOZP
  + - Součástí dodaného zboží nebo zařízení bude doklad o splnění požadavků na BOZP, stanovené právními předpisy a dokumentace, která bude obsahovat postupy pro jeho bezpečné použití nebo jinou manipulaci s ním,
    - Před zahájením smluvní činnosti (služby, dopravy, manipulace) bude zajištěna dokumentace (pracovní postup) pro její bezpečné provádění, včetně návrhu nezbytných ochranných opatření a doklad   
      o dostatečné kvalifikaci a způsobilosti pracovníků, provádějících nabízenou smluvní činnost.
* Veškeré spory vzniklé ze smlouvy budou řešeny místně a věcně příslušnými soudy v České republice.
* Zadavateli nebudou dle rámcové smlouvy a účastnických smluv účtovány žádné zálohy na úhradu služeb či zálohy na roaming.
* Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vzniklé se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, a ostatními obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
* Na vztah smluvních stran založený smlouvou se neuplatní ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, uvedená v §§ 1764, 1765 a 1766. Tzn., že smluvní strany výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření této smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran, nebude uplatněna a smluvní strany nebudou oprávněny žádným způsobem domáhat se v takových případech vůči druhé smluvní straně obnovení jednání o smlouvě a o změnu smlouvy.
  1. **Platební a fakturační podmínky**
* Cena za služby poskytované dle rámcové smlouvy a konkrétní účastnické smlouvy se řídí cenovou nabídkou poskytovatele služeb, které je přílohou č. 3 rámcové smlouvy. Ceny uvedené v příloze č. 3 rámcové smlouvy zahrnují i veškeré ostatní náklady dodavatele a náklady na všechny požadované služby dle přílohy č. 1 rámcové smlouvy a Technické nabídky uchazeče, která je přílohou č. 2 rámcové smlouvy.

Cena uvedená v příloze č. 3 rámcové smlouvy je pro dodavatele závazná, je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být po celou dobu sjednanou dobu účinnosti rámcové smlouvy nijak překročena ani jakkoliv navyšována s výjimkou změny sazby DPH. Z jakéhokoliv jiného důvodu nesmí být cena překročena. Dodavatel nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.

* Cena za služby a prodej HW zařízení a příslušenství, které nejsou uvedené v příloze č. 3 rámcové smlouvy, se řídí příslušnými ceníky dodavatele pro firemní zákazníky.
* Zadavatel neposkytuje zálohy.
* Podkladem pro zaplacení sjednané ceny je daňový doklad – faktura, kterou vystaví dodavatel. Zadavatel bude platit za poskytnuté služby specifikované zadavatelem v zadávací dokumentaci a jejích součástech, a to po vzájemném odsouhlasení oběma smluvními stranami, vždy 1x měsíčně.
* Platba za služby bude provedena bezhotovostním převodem na účet dodavatele uvedený ve smlouvě na základě faktury (daňového dokladu) dodavatele. V případě, že dodavatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran dodatkem ke smlouvě.
* Veškeré platby budou prováděny bezhotovostně na účet dodavatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený ve smlouvě a na faktuře, přičemž dodavatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („zákon o DPH“), tj. zejména bude číslo bankovního účtu dodavatele zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že se vyskytnou důvodné pochybnosti zadavatele o dodržování pravidel na úseku daňových předpisů dodavatelem (zejména v případě, že dodavatel bude označen za nespolehlivého plátce; v případě, že bankovní účet dodavatele uvedený ve smlouvě nebude odpovídat údajům zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona o DPH, atp.), je zadavatel oprávněn pozastavit platbu dodavateli do doby učinění nápravy, přičemž pozastavení platby dodavateli oznámí a zadavatel bude dále postupovat v pozici ručitele za odvedení daně z přidané hodnoty. V případě pozastavení platby zadavatelem dodavateli z výše uvedených důvodů není zadavatel v prodlení s platbou a dodavatel nemá nárok uplatňovat vůči zadavateli jakékoli sankce z důvodu neprovedení platby zadavatelem, ani nárok na náhradu újmy.
* Splatnost daňového dokladu – faktury je 60 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení zadavateli.
* Závazek úhrady faktury zadavatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu zadavatele ve prospěch účtu dodavatele.
* Daňový doklad – faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Faktura bude obsahovat číslo objednávky, ke které se vztahuje. Zadavatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad – fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, v takové případě není zadavatel v prodlení s úhradou vráceného daňového dokladu. Doručením opraveného daňového dokladu - faktury zadavateli začíná běžet nová lhůta splatnosti v délce 60 dnů.
* Daňový doklad (faktura) vystavená poskytovatelem bude zaslána na adresu zadavatele:

ČEPRO, a.s.,

FÚ - Odbor Účtárny,

Hněvice 62

411 08 Štětí

případně na adresu uvedenou v objednávce, pokud jde o služby poskytované pro zaměstnance zadavatele pro jejich soukromé potřeby mimo plnění jejich pracovních povinností.

* V případech, kdy zadavatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty dodavatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím zadavatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je zadavatel oprávněn uhradit na účet dodavatele uvedený ve smlouvě pouze fakturovanou částku za poskytnuté služby či dodané zboží bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je zadavatel v takovém případě oprávněn místo dodavateli jako poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně dodavatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně dodavatele tak bude splněn závazek zadavatele vůči dodavateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně dodavatele. O postupu zadavatele dle výše uvedeného bude zadavatel písemně bez zbytečného odkladu informovat dodavatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za nějž byla daň z přidané hodnoty takto odvedena. Uhrazení závazku učiněné uvedeným způsobem je v souladu se zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany zadavatele a nezakládá ani nárok dodavatele na náhradu škody.
  1. **Způsob zadávání dílčích zakázek na služby** **dle rámcové smlouvy**
* Dodavatel souhlasí s tím, že dílčí zakázky na služby dle rámcové smlouvy budou zadavatelem dodavateli zadávány postupem podle § 92 odst. 1 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, na základě písemné výzvy zadavatele k poskytnutí plnění (dále jen „objednávka“), a písemného potvrzení objednávky zadavatele dodavatelem, kterým je uzavřena dílčí smlouva na plnění dílčí zakázky.
* Objednávka bude obsahovat alespoň:

1. identifikační údaje zadavatele
2. evidenční číslo rámcové smlouvy zadavatele
3. číslo objednávky zadavatele
4. specifikaci požadovaných služeb dodavatele
5. v případě, že půjde o objednávku služeb dodavatele pro zaměstnance zadavatele pro jejich soukromé potřeby mimo plnění jejich pracovních povinností, budou uvedeny identifikační údaje tohoto zaměstnance a adresa, na kterou bude dodavatel zasílat faktury (daňové doklady) za takto poskytnuté služby
6. termín poskytnutí služeb
   1. **Ukončení účastnické smlouvy**

* Není-li stanoveno jinak, je zadavatel oprávněn ukončit účastnickou smlouvu výpovědi s účinností ke konci daného měsíčního zúčtovacího období.
* Všechny účastnické smlouvy jsou uzavírány na dobu určitou, která je shodná s dobou účinností rámcové smlouvy. Pokud dojde k předčasnému ukončení účinnosti rámcové smlouvy, jsou současně ukončeny i všechny účastnické smlouvy uzavřené na základě rámcové smlouvy.
  1. **Záruční doba na HW**
* Dodavatel poskytuje zadavateli 24 měsíční záruku na telefonní přístroje, datová zařízení a příslušenství, které je dodáváno na základě rámcové smlouvy. Záruční doba začíná běžet převzetím příslušného zboží zadavatelem.
  1. **Minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací**
* S ohledem na ceny uvedené v příloze č. 3 rámcové smlouvy se zadavatel a dodavatel dohodli, že zadavatel zajistí, že minimální částka za poskytnuté služby elektronických komunikací dle přílohy č. 3 rámcové smlouvy, neklesne po dobu účinnosti rámcové smlouvy vždy v součtu za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, které v součtu odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku      ,- Kč bez DPH, a to počínaje od 1. 9. 2014 (dále je „minimální čtvrtletní plnění“). /pozn. zadavatele: v návrhu rámcové smlouvy uvede uchazeč částku, která bude odpovídat 1/12 (jedné dvanáctině) nabídkové ceny uvedené v poli Celkem: v Cenové nabídce: Výpočtu nabídkové ceny, jejíž formulář je přílohou č. 11 zadávací dokumentace, a která bude součástí přílohy č. 3 návrhu rámcové smlouvy v nabídce uchazeče. Částka bude zaokrouhlena na celé Kč./.
* V souvislosti se závazkem zadavatele uvedeným v předchozím odstavci se zadavatel a dodavatel dohodli, že vždy, když zadavatel nedodrží svou povinnost uvedenou v předchozím odstavci a skutečná částka vyúčtování za kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99% výše minimálního čtvrtletního plnění, je zadavatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi částkou minimálního čtvrtletního plnění a částkou skutečně vyúčtovanou zadavateli na základě zadavatelem a dodavatelem odsouhlasených daňových dokladů za příslušné kalendářní čtvrtletí, a to do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy dodavatele zadavateli.
  1. **Sleva na nákup mobilních telefonních přístrojů, a příslušenství**
* Dodavatel poskytne zadavateli slevy z ceny mobilních telefonních přístrojů a datových zařízení (dále jen „zařízení“) a příslušenství k nim. Celková maximální částka takto poskytnutých slev nesmí přesáhnout po dobu účinnosti rámcové smlouvy 1.000.000,- Kč bez DPH. Tyto slevy se uplatní při nákupu cenově nedotovaných zařízení a příslušenství k nim vždy z aktuální nabídky dodavatele. Zvýhodněná cena za 1 ks takového zařízení včetně příslušenství je dohodnuta ve výši 1 Kč bez DPH s tím, že dodavatelem poskytnutá sleva na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává ve vztahu k ceně příslušného zařízení, popř. příslušenství k němu, uvedeného v ceníku dodavatele pro firemní zákazníky platnému ke dni uskutečnění takového prodeje. Tyto slevy z ceny se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva, nesmí překročit výše uvedenou částku 1.000.000,- Kč bez DPH. Tato sleva může být čerpána průběžně po celou sjednanou dobu účinnosti rámcové smlouvy s tím, že dosažením limitu celkově poskytnuté slevy již v průběhu účinnosti rámcové smlouvy, pozbývá ustanovení tohoto článku bez dalšího svou platnost a účinnost. V této souvislosti se zadavatel a dodavatel dohodli, že po uplynutí účinnosti rámcové smlouvy, případný nárok na nevyčerpanou část celkové slevy propadá.
* Skončí-li rámcová smlouva předčasně pro závažné porušení povinností zadavatele (např. soustavné neplacení), je zadavatel povinen uhradit dodavateli náhradu škody, která dodavateli v důsledku vyčerpání slev dle na zařízení dle předchozího odstavce vznikla. Náhradu škody je zadavatel povinen uhradit paušální částkou, která závisí na celkové vyčerpané výši slevy na zařízení a příslušenství dle přechozího odstavce, a na tom, kdy došlo k předčasnému ukončení rámcové smlouvy. Paušální částka dle předchozí věty se vypočítá dle následujícího vzorce, přičemž zadavatel hradí dodavateli pouze kladnou paušální částku:

N=S–((1000000/24)xB)

N je paušální částkou náhrady škody, kterou má zadavatel dodavateli uhradit

S je součet všech jednotlivých slev poskytnutých na nákup zařízení a příslušenství ke dni ukončení rámcové smlouvy

B je počet pravidelných měsíčních zúčtovacích období, které uplynuly ode dne uzavření rámcové smlouvy do dne ukončení rámcové smlouvy, přičemž pokud nebyla rámcová smlouva ukončena ke konci měsíčního zúčtovacího období, započítává se i poslední zúčtovací období, i když netrvalo celý měsíční interval.